

# Office 365

Как поменять номер телефона  
для аутентификации

## Вариант 1

Если остался доступ  
к старому номеру

Если Вы хотите поменять номер мобильного телефона, используемый для аутентификации в приложениях Office 365, и у Вас остался доступ к старому номеру, то:

1. Откройте в браузере сайт **office.com** и войдите в свою учётную запись (авторизуйтесь).
2. Нажмите справа вверху на свою фамилию, и, в выпавшем меню, выберите вариант "Моя учётная запись".
3. В меню слева выберите пункт с названием "Сведения для защиты".
4. Измените номер телефона.

## Вариант 2

Если доступа  
к старому номеру нет

Если Вы хотите поменять номер мобильного телефона, используемый для аутентификации в приложениях Office 365, но у Вас нет доступа к старому номеру, то:

напишите письмо в нашу техподдержку [support@chsu.ru](mailto:support@chsu.ru), указав причину обращения, последние три цифры паспорта, дату рождения, учебную группу (для студентов), подразделение (для сотрудников) и старый номер телефона.

**В течение пяти рабочих дней** Ваша заявка будет рассмотрена.